

FOIRE AUX QUESTIONS : LE SERVICE PRESTATAIRE D'AIDE A DOMICILE

Qu'est-ce qu'un service « prestataire » ? L'appellation « prestataire » signifie que vous n'êtes pas responsable de la personne qui intervient à votre domicile puisque vous n'êtes pas son employeur. Le service vous décharge donc de toutes les démarches administratives qui naissent de la mise en place ou de l'arrêt des interventions, par exemple : rédaction du contrat de travail, respect du droit du travail, élaboration du bulletin de salaire, paiement des indemnités de fin de contrat et des indemnités journalières en cas d'arrêts maladie, garantie du maintien de salaire si vous êtes absent(e)... Le SECAD s'occupe de tout et ne vous facture rien en supplément.

Quelles sont les principales différences avec les autres formules d'aide à domicile existantes ? Vous avez deux autres possibilités pour bénéficier de l'intervention d'une aide à domicile : la formule « mandataire » ou les « Chèques Emploi Services ». Dans les deux cas, vous devenez son employeur. Vous devez donc trouver par vous-même une personne et ses remplaçant(e)s en cas de congés, d'arrêt maladie... Vous êtes responsable de cette personne devant la loi et vous devez donc vous assurer de respecter le code du travail (par exemple, les Chèques Emploi Services ne vous dispensent pas de préparer un contrat de travail si vous employez votre salarié(e) plus de 8 heures par semaine). La formule mandataire vous soulage certes de toutes les formalités administratives, mais en versant, en plus du salaire de la personne, des frais de gestion au service (équivalent à 10% du salaire brut).

Quels sont les avantages d'un service prestataire ? Nous nous déplaçons régulièrement et gratuitement à votre domicile pour s'assurer d'avoir bien compris vos besoins et pour vérifier que l'aide que nous vous apportons répond bien à vos attentes. De plus, vos heures d'aide à domicile ne risquent pas d'être interrompues puisque nous remplaçons notre personnel en cas d'absence. Enfin, comme nous assurons l'encadrement, le suivi et la formation de nos aides à domicile, vous avez la garantie d'un service de qualité.

Pourquoi le prix de l'heure d'aide à domicile en prestataire semble-t-il plus élevé que les autres formules d'aide ?

Comme le tarif de l'heure d'aide à domicile en prestataire est un prix tout compris, il paraît souvent plus cher. Mais attention, en Chèques Emploi Services ou en mandataire, il ne faut pas oublier de compter tout ce que vous devez payer en plus du salaire de base de votre salarié(e) : les majorations liées à son ancienneté ou à son niveau de formation, ses indemnités kilométriques si vous lui demandez de se déplacer (pour faire vos courses...), les cotisations URSSAF à payer car vous êtes l'employeur, les indemnités de préavis et de fin de contrat dûes à votre salarié(e) si le contrat s'arrête, les frais de gestion dûs au service mandataire pour gérer la partie administrative... N'oubliez pas non plus que vous devez continuer à payer votre salarié(e) lorsque vous êtes absent(e) ou hospitalisé(e). De plus, vous ne pouvez recevoir une aide financière des organismes que si vous faites appel à un service prestataire (sauf cas exceptionnels). Grâce aux aides accordées, le service prestataire revient alors souvent moins cher que les autres formules. Autrement dit, faire appel à un service prestataire vous garantit une facture sans supplément et vous offre la possibilité d'une prise en charge financière.

Pourquoi le tarif du service prestataire change-t-il tous les ans ? Il évolue tous les ans car il dépend du budget que le Conseil Général des Côtes d'Armor nous accorde pour faire vivre le service. C'est le Conseil Général qui décide du tarif de l'heure d'aide à domicile que devra appliquer le SECAD. En fonction des projets à mettre en œuvre, le prix peut ainsi varier d'une année sur l'autre. Si le prix ne variait pas, cela voudrait dire que rien n'est mis en œuvre pour améliorer la qualité de notre service.

Le prix payé au service correspond-il au salaire que gagne une aide à domicile ? Non, le prix demandé est un prix tout compris qui inclut bien sûr le salaire des aides à domicile, mais aussi les frais d'encadrement, de formation, d'équipement du personnel, les charges courantes qui permettent au service de fonctionner et que payent tout un chacun : assurances, frais de téléphone, frais d'envoi de courriers, loyer, eau, électricité...

Peut-on choisir la personne que l'on veut pour intervenir à son domicile ? Nous avons à cœur de vous trouver la personne qui peut être disponible aux moments où vous pouvez en avoir le plus besoin (pour vos repas, pour vous aider à vous préparer, pour faire vos courses...). C'est la raison pour laquelle vous n'avez pas toujours la personne que vous souhaitez car celle-ci n'est pas nécessairement disponible aux moments qui vous conviennent. Notre priorité : nous adapter le plus possible à vos besoins.

Est-ce que la formule prestataire est déductible des impôts ? Oui, 50% des dépenses engagées sont déduites directement du montant de l'impôt sur le revenu (dans la limite de 10.000 euros). Ce plafond peut aller jusqu'à 13.800 euros pour des personnes ayant une invalidité au moins égale à 80%.

Comment savoir si vous pouvez bénéficier d'une aide financière ?

- 1) **Vous souffrez de difficultés de santé importantes** qui ne vous permettent plus de réaliser tous les actes de votre vie quotidienne (faire votre toilette, vous habiller, préparer vos repas...), vous pouvez alors prétendre à l'*Allocation Personnalisée à l'Autonomie*. Cette aide est attribuée par le Conseil Général sans condition de ressources. En revanche, le montant de vos revenus sert à calculer votre participation financière.
- 2) **Vous ne parvenez plus à faire vos tâches ménagères à cause de problèmes de santé légers** et vos ressources financières ne sont pas suffisantes pour payer en totalité une aide à domicile, vous pouvez alors faire appel à votre caisse de retraite ou à l'aide sociale (à la condition de ne pas dépasser un certain plafond de ressources, qui varie d'un organisme à un autre).
- 3) **Vous sortez de l'hôpital**. Vous pouvez alors dans certains cas bénéficier gratuitement d'heures d'aide à domicile (souvent durant le mois qui suit la sortie d'hôpital).

Dans tous les cas, le SECAD est là pour vous accompagner dans ces démarches aussi n'hésitez pas à nous contacter !